



Layunin

Ang layunin ng patakarang ito sa pagsingil ay upang magtatag ng mga aksyong administratibo para sa pagkolekta ng mga nahuling account, kabilang ang abiso, pagtatakda ng bayarin at pagtigil ng serbisyo. Ang patakarang ito ay makukuha ng publiko sa website ng Kompanya. Maaaring makipag-ugnayan sa Kompanya sa pamamagitan ng telepono sa (909)982-4107 upang talakayin ang mga opsyon para maiwasan ang pagtigil ng serbisyo ng tubig dahil sa hindi pagbabayad sa ilalim ng mga tuntunin ng patakarang ito.

Mga Pangkalahatang Probisyon

Sanggunian:

Senate Bill No. 998: Pagtigil ng Serbisyo ng Tubig sa Tirahan

Mga Layunin

Nahuling Account:

Ang mga nahuling account ay tinutukoy bilang anumang account na nananatiling hindi nabayaran (at walang kasunduan sa pagbabayad o alternatibong iskedyl ng pagbabayad) sa pagsasara ng negosyo 21 araw pagkatapos ng pagpapalabas ng singil sa tubig. Ang mga sumusunod na patakarang ay nalalapat sa pagkolekta ng mga nahuling account:

1. Mga Account na Maliit ang Balanse:

Anumang balanseng \$10 o mas mababa ay maaaring dalhin sa susunod na panahon ng pagsingil nang walang multa sa pagkahuling o karagdagang aksyon sa pagkolekta.

2. Karagdagang Abiso at Multa sa Pagkahuling:

Kung ang bayad para sa naunang sinisingil na halaga ay hindi natanggap pagkatapos mailabas ang pangalawang singil, isang multa sa pagkahuling ang ipapataw at isang Huling Abiso ang ipapadala. Ang takdang petsa at multa sa pagkahuling ay malinaw na ipapakita sa huling abiso.

3. Ang abisong ito ay magsisilbing makatwirang pagsisikap na makipag-ugnayan sa may-ari ng bahagi sa pamamagitan ng sulat nang hindi bababa sa 10 araw ng negosyo bago ang pagtigil ng serbisyo ng tubig dahil sa hindi pagbabayad. Ang nakasulat na abiso ay ipapadala sa address na nakatalaga sa account. Kung magkaiba ang address ng koreo at ang address ng ari-arian na pinagbibigyan ng serbisyo ng tubig, isang pangalawang abiso ang ipapadala sa address ng serbisyo na nakadirekta sa "Naninirahan".

4. Pagpapaubaya ng Multa sa Pagkahuling:

Sa nakasulat na kahilingan ng may-ari ng bahagi, maaaring isaalang-alang ng Kompanya ang pagpapaubaya ng multa sa pagkahuling kung may mga natatanging pangyayari at ang may-ari ng bahagi ay hindi napatawan ng multa sa pagkahuling sa nakaraang 12 buwan.

5. Mga Alternatibong Kasunduan sa Pagbabayad:

Ang sinumang may-ari ng bahagi na hindi makabayad ng serbisyo ng tubig sa loob ng normal na panahon ng pagbabayad ay maaaring humiling ng alternatibong kasunduan sa pagbabayad upang maiwasan ang multa sa pagkahuling o pagkaputol ng serbisyo. Upang makagawa ng ganitong kahilingan, dapat makipag-ugnayan ang may-ari ng bahagi sa opisina nang personal o sa pamamagitan ng telepono. Isasaalang-alang ng Kompanya ang lahat ng mga pangyayari na nakapalibot sa kahilingan at magpapasya kung ang kasunduan sa pagbabayad ay nararapat.

Ang mga kasunduan sa pagbabayad na umaabot sa mga susunod na panahon ng pagsingil ay itinuturing na ~~Ang plano ng amortisasyon ay magpapalabas ng mga bayang hindi bababa sa 5 araw ng negosyo bago ang pagputol ng serbisyo.~~ Ang plano ng amortisasyon ay magpapalabas ng mga bayang hindi bababa sa 5 araw ng negosyo bago ang pagputol ng serbisyo. Ang mga kasunduan sa pagbabayad na umaabot sa mga susunod na panahon ng pagsingil ay itinuturing na plano ng amortisasyon ay magpapalabas ng mga bayang hindi bababa sa 5 araw ng negosyo bago ang pagputol ng serbisyo. Ang mga kasunduan sa pagbabayad na umaabot sa mga susunod na panahon ng pagsingil ay itinuturing na plano ng amortisasyon ay magpapalabas ng mga bayang hindi bababa sa 5 araw ng negosyo bago ang pagputol ng serbisyo. Ang mga kasunduan sa pagbabayad na umaabot sa mga susunod na panahon ng pagsingil ay itinuturing na plano ng amortisasyon ay magpapalabas ng mga bayang hindi bababa sa 5 araw ng negosyo bago ang pagputol ng serbisyo.

6. Abiso sa mga Nangungupahan/Naninirahan sa Indibidwal na May Metro na Tirahan

Ang Kompanya ay gagawa ng makatwirang pagsisikap na ipaalam sa mga naninirahan, sa pamamagitan ng nakasulat na abiso, kapag ang account ng serbisyo ng tubig ay nahuling at maaaring putulin nang hindi bababa sa 10 araw bago putulin ang serbisyo ng tubig. Ang nakasulat na abiso ay magpapayo sa nangungupahan/naninirahan na may kakayahan silang maging may-ari ng bahagi ng Kompanya nang hindi kinakailangang bayaran ang halagang dapat bayaran sa nahuling account, hangga't handa silang tanggapin ang pananagutang pinansyal para sa mga susunod na singil ng serbisyo ng tubig sa address na iyon. Upang maalis ang halagang dapat bayaran sa nahuling account, dapat magbigay ang nangungupahan/naninirahan ng patunay ng pag-upa sa anyo ng kasunduan sa pag-upa o patunay ng pagbabayad ng upa. Ang Kompanya ay mangangailangan na ang naninirahan ay maging may-ari ng bahagi sa loob ng 60 araw upang sumunod sa mga patakaran ng kompanya ng tubig na nagsasaad na ang paghahatid ng tubig ay para lamang sa mga may-ari ng bahagi.

7. Abiso sa mga Nangungupahan/Naninirahan sa Multi-Unit na Kompleks na Pinagsisilbihan ng Master Meter

Ang Kompanya ay gagawa ng makatwirang pagsisikap na ipaalam sa mga naninirahan, sa pamamagitan ng nakasulat na abiso na isabit sa pinto ng bawat tirahan, kapag ang account ng serbisyo ng tubig ay nahuling at maaaring putulin nang hindi bababa sa 10 araw bago putulin ang serbisyo ng tubig. Ang nakasulat na abiso ay magpapayo sa nangungupahan/naninirahan na may kakayahan silang maging may-ari ng bahagi ng Kompanya nang hindi kinakailangang bayaran ang halagang dapat bayaran sa nahuling account, hangga't handa silang tanggapin ang pananagutang pinansyal para sa mga susunod na singil ng serbisyo ng tubig sa (mga) address na pinagsisilbihan ng master meter. Kung

isa o higit pa sa mga naninirahan ay handang tanggapin ang responsibilidad para sa mga susunod na singil ng serbisyo ng tubig na kasiya-siya sa Kompanya, o kung mayroong pisikal na paraan, na legal na magagamit ng Kompanya, upang piliing putulin ang serbisyo sa mga naninirahan na hindi nakatupad sa mga kinakailangan para sa serbisyo, ang Kompanya ay magbibigay ng serbisyo sa mga naninirahan na nakatupad sa mga kinakailangang iyon.

8. Apatnapu't walong (48) Oras na Abiso ng Pagputol:

Ang Kompanya ay gagawa ng makatwirang pagsisikap na abisuhan ang may-ari ng bahagi 48 oras bago ang pagputol ng serbisyo ng tubig dahil sa hindi pagbabayad. Ang paraan ng pag-abiso ay batay sa kagustuhan ng pag-abiso (text, telepono, o email) na pinili ng may-ari ng bahagi. Ang mga may-ari ng bahagi na hindi pumili ng paraan ng pag-abiso ay aabisuhan sa pamamagitan ng telepono. Kung hindi makipag-ugnayan ang Kompanya sa pamamagitan ng text, telepono, o email, gagawin ang makatwirang pagsisikap na bisitahin ang tirahan at mag-iwan ng abiso ng pagputol ng serbisyo.

9. Takdang Petsa ng Pagputol:

Lahat ng nahuling singil ng serbisyo ng tubig at mga kaugnay na bayarin ay dapat matanggap ng Kompanya bago mag-5:00 ng hapon sa araw na tinukoy sa nakasulat na huling abiso.

10. Pagputol ng Serbisyo ng Tubig Dahil sa Hindi Pagbabayad:

Puputulin ng Kompanya ang serbisyo ng tubig sa pamamagitan ng pagsasara, at sa ilang pagkakataon ay pagkakandado, ng metro. Bago putulin ang serbisyo, ang customer ay aabisuhan sa pamamagitan ng nakasulat na huling abiso nang hindi bababa sa 10 araw ng negosyo bago ang pagputol at pangalawang abiso 48 oras bago ang pagputol ng serbisyo. Ang customer ay sisingilin ng bayad upang muling itatag ang serbisyo sa sistema ng pagsingil anuman ang pisikal na pagsasara ng metro. Ang metro ay ikakandado sa posisyong sarado kung ang bayad ay hindi matanggap sa loob ng 2 araw mula sa unang pagputol.

11. Muling Pagtatag ng Serbisyo:

Upang ipagpatuloy ang serbisyo na naputol dahil sa hindi pagbabayad, ang may-ari ng bahagi ay dapat magbayad ng bayad sa muling pagtatag. Ang Kompanya ay magsisikap na muling ikonekta ang serbisyo sa lalong madaling panahon ngunit, sa pinakamababa, ay magbabalik ng serbisyo bago matapos ang susunod na regular na araw ng trabaho pagkatapos ng pagbabayad ng anumang nahuling halaga at mga bayarin na nauugnay sa pagputol ng serbisyo. Ang serbisyo ng tubig na binuksan ng sinumang tao maliban sa mga tauhan ng Kompanya o walang pahintulot ng Kompanya ay maaaring mapagmulta o mapatawan ng karagdang singil o bayarin. Ang anumang pinsala na mangyayari bilang resulta ng hindi awtorisadong pagbabalik ng serbisyo ay responsibilidad ng may-ari ng bahagi.

12. Muling Pagtatag ng Serbisyo Pagkatapos ng Oras ng Opisina:

Ang serbisyong ibinalik sa mga katapusan ng linggo, pista opisyal, o pagkatapos ng 3:30pm sa mga araw ng negosyo ay sisingilin ng bayad sa muling pagtatag pagkatapos ng oras ng opisina. Ang serbisyo ay hindi ibabalik pagkatapos ng regular na oras ng negosyo maliban kung ang customer ay pumirma ng kasunduan na kinikilala ang bayad at sumasang-ayon na makipag-ugnayan sa opisina ng Kompanya nang hindi lalampas sa 10 ng umaga sa susunod na araw ng negosyo upang bayaran ang

kaukulang bayad. Ang mga tauhan ng Kompanya na tumutugon sa mga tawag ng serbisyo ay hindi pinapayagang mangolekta ng bayad ngunit magtuturo sa may-ari ng bahagi na makipag-ugnayan sa opisina bago mag-10 ng umaga sa susunod na araw ng negosyo. Ang mga serbisyon sarado at nakakandado ay hindi maaaring muling itatag pagkatapos ng oras ng opisina.

13. Abiso ng Disposisyon ng Naibalik na Tseke:

Sa pagtanggap ng naibalik na tseke na ginamit bilang bayad sa serbisyo ng tubig o iba pang singil, ituturing ng Kompanya na hindi nabayaran ang account. Ang Kompanya ay gagawa ng makatwirang pagsisikap na abisuhan ang customer sa pamamagitan ng telepono o door hanger tungkol sa naibalik na tseke. Isang 48-oras na abiso ng pagputol ng serbisyo dahil sa naibalik na tseke ang gagawin. Kung hindi makipag-ugnayan ang Kompanya sa pamamagitan ng telepono, gagawin ang makatwirang pagsisikap na bisitahin ang tirahan at mag-iwan ng abiso.

Ang serbisyo ng tubig ay puputulin kung ang halaga ng naibalik na tseke at ang singil sa naibalik na tseke ay hindi nabayaran sa o bago ang petsa na tinukoy sa abiso. Lahat ng halagang ibinayad upang tubusin ang naibalik na tseke at bayaran ang singil sa naibalik na tseke ay dapat nasa cash, credit card o sertipikadong pondo.

14. Mga Pinagtatalunang Singil:

Kung ang may-ari ng bahagi ay tumutol sa singil ng tubig at ginagamit ang kanilang karapatang mag-apela, hindi puputulin ng Kompanya ang serbisyo ng tubig dahil sa hindi pagbabayad habang nakabinbin ang apela.

15. Mga Apela

Ang may-ari ng bahagi ay maaaring mag-apela ng nakabinbing pagputol sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa opisina. Susuriin ng Kompanya ang naturang apela at magbibigay ng rekomendasyon para sa resolusyon sa Pangkalahatang Tagapamahala at/o kanilang itinalaga.